

# Chiến Lược Ứng Phó với COVID-19 dành cho các Doanh Nghiệp



## Duy Trì Kết Nối

Thường xuyên kiểm tra trang hỗ trợ doanh nghiệp và người lao động của Thành Phố để xem thông tin cập nhật về các tài nguyên và thông tin bổ sung, trong đó có khoản vay cứu trợ thảm họa của Cục Quản Lý Doanh Nghiệp Nhỏ (Small Business Administration, SBA): [burienwa.gov/covidbiz](https://burienwa.gov/covidbiz)

Theo dõi trang mạng xã hội của Sở Phát Triển Kinh Tế (Economic Development) Thành Phố Burien tại [facebook.com/BurienEconDev](https://facebook.com/BurienEconDev) và [instagram.com/BurienEconDev](https://instagram.com/BurienEconDev) để biết thêm các tài nguyên, thông tin cập nhật và để kết nối với cư dân cũng như cộng đồng doanh nghiệp Burien.



## Áp Dụng các Biện Pháp Kiểm Soát Lây Nhiễm

- Bố trí các áp phích truyền đạt cách vệ sinh tốt nhất và nhấn mạnh việc rửa tay thường xuyên.
- Cung cấp xà phòng, nước và sản phẩm rửa tay khô gốc cồn tại nhiều địa điểm.
- Cung cấp khăn giấy và thùng rác không chạm tay.
- Định kỳ vệ sinh các bề mặt thường bị chạm vào.
- Tiếp tục thực hiện các quy trình an toàn và quy trình của Sở Y Tế Công Cộng Quận King (King County Public Health).



## Lên Kế Hoạch Cách Ly Người Lao Động Nhiễm Bệnh

Trung Tâm Kiểm Soát Dịch Bệnh (Center for Disease Control, CDC) đã đưa ra khuyến nghị mới để giảm thiểu lây nhiễm COVID-19 cho riêng Các Quận Seattle-King, Pierce và Snohomish. Các hướng dẫn này yêu cầu tất cả các cơ sở làm việc phải thực hiện kiểm tra sức khỏe hàng ngày cho người lao động, bao gồm sàng lọc tình trạng sốt và các triệu chứng về hô hấp. Bất kỳ người lao động nào bị sốt hay có triệu chứng về hô hấp không nên đi làm và phải thông báo cho cấp trên.



## Thông Tin Liên Lạc với Đối Tượng

Chủ động và minh bạch trong thông tin liên lạc và tích cực hồi đáp các đối tượng khác nhau.

**Người Lao Động:** Truyền đạt các phương án của Sở An Ninh Việc Làm Washington (Employment Security Department, ESD) với người lao động nếu xảy ra tình trạng gián đoạn việc làm. Tạm thời, các tiêu chí cho chương trình của ESD đã được nới lỏng/mở rộng với trường hợp đau ốm và giảm nhân sự tạm thời cũng như giảm bớt chi phí cho các doanh nghiệp. Tìm hiểu thêm: <https://esd.wa.gov/newsroom/covid-19>

**Bên Cho Thuê Nhà, Nhà Cung Cấp, Cơ Quan Tiện Ích, Bên Cho Vay:** Thông tin sớm và thường xuyên về mọi khó khăn mà quý vị có thể gặp phải.

**Khách Hàng:** Công bố rộng rãi trên mạng xã hội và các kênh tiếp thị về mọi thay đổi trong hoạt động hoặc giờ làm việc của quý vị để khách hàng biết phải làm sao để tiếp tục ủng hộ quý vị. Cung cấp hình ảnh và thông tin liên lạc phù hợp với từng khách hàng.

Tích cực khuyến mãi thẻ quà tặng cho cơ sở khách hàng: Khuyến khích quà tặng có giá trị tinh thần với khách hàng.

# Chiến Lược Ứng Phó với COVID-19 dành cho các Doanh Nghiệp

Cung cấp dịch vụ trực tuyến hoặc giao tận nơi: Đảm bảo khách hàng có thể tiếp cận sản phẩm và dịch vụ của quý vị bằng hình thức trực tuyến và qua bữa ăn hay ứng dụng giao hàng khác, nếu có thể.

Thường xuyên thông báo cho cộng đồng: Cảnh báo cho cộng đồng Burien và các nhóm địa phương trên mạng xã hội (nhóm Facebook, *Burien Strong: United Against COVID-19*) về những gì quý vị đang làm để giữ an toàn cho họ và giúp việc mua sản phẩm hay dịch vụ của quý vị dễ dàng nhất có thể.



## Đánh Giá Hoạt Động Chức Năng Thiết Yếu của quý vị

- Quý vị cần thực hiện những công việc gì để tiến hành hoạt động hàng ngày?
- Ai là đối tác, nhà cung cấp và nhà thầu chủ chốt của quý vị?
- Doanh nghiệp của quý vị cần những nguyên vật liệu thô nào để hoạt động?
- Doanh nghiệp của quý vị sẽ điều chỉnh ra sao nếu gặp trở ngại về nguồn lực?
- Quý vị có thể đào tạo chéo cho người lao động để giảm thiểu tác động đến hoạt động không?
- Hãy quan sát sản phẩm và dịch vụ của quý vị qua lăng kính của người tiêu dùng. Công ty quý vị có thể trợ giúp như thế nào cho khách hàng tại thời điểm này?



## Ghi Lại các Tác Động Kinh Tế đối với Doanh Nghiệp của quý vị

- Hãy ghi chép và lưu hồ sơ giấy tờ có thể sẽ cần đến cho việc yêu cầu bồi thường bảo hiểm hoặc các chương trình cứu trợ có thể có trong tương lai.
- Theo dõi thời gian xảy ra, tính chất và tác động kinh tế của dịch bệnh đối với doanh nghiệp của quý vị (ví dụ như lưu lượng khách hàng, nhà cung cấp ngừng hoạt động, nhân viên nghỉ việc, số liệu doanh thu).



## Kiểm Tra Phạm Vi Bảo Hiểm Doanh Nghiệp

- Gọi cho bên cung cấp bảo hiểm của quý vị để tìm hiểu xem quý vị đã có Bảo Hiểm Gián Đoạn Kinh Doanh (Business Interruption Insurance) chưa.
- Nếu đã có, hãy cẩn thận tuân thủ hợp đồng đối với việc lưu lại hồ sơ giấy tờ về tác động kinh tế lên doanh nghiệp của quý vị (ví dụ như lưu lượng khách hàng, nhà cung cấp ngừng hoạt động, nhân viên nghỉ việc, số liệu doanh thu).



## Hoãn Thuế

Thuế B&O của Thành Phố Burien. Thành Phố Burien đang cho phép hoãn 90 ngày đối với thuế doanh nghiệp và nghề nghiệp (Business and Operation, B&O) cho các doanh nghiệp chịu tác động của dịch COVID-19.

Thuế Liên Bang. Hạn chót nộp thuế thu nhập cho cá nhân khai thuế nay được tự động gia hạn đến ngày 15 tháng 7 năm 2020, với tối đa 1 triệu USD tiền thuế 2019 đến hạn. Việc nối lỏng nộp thuế này áp dụng cho tất cả các cá nhân khai thuế, bao gồm cá nhân tự doanh và tất cả các pháp nhân không phải là doanh nghiệp C-Corporation, chẳng hạn như quỹ tín thác hay tài sản. IRS sẽ tự động áp dụng việc nối lỏng này cho người nộp thuế.

Để biết thêm thông tin về biện pháp ứng phó của Quận King trước dịch COVID-19, truy cập: [kingcounty.gov/covid](https://kingcounty.gov/covid)

Để biết thêm thông tin về hình thức hỗ trợ của Bang Washington với các doanh nghiệp và người lao động, truy cập: [coronavirus.wa.gov/business-workers](https://coronavirus.wa.gov/business-workers)