

Estrategias de respuesta ante el COVID-19 para empresas



Mantenerse conectado

Visite con frecuencia la página de asistencia para empresas y empleados de la ciudad para conocer las últimas novedades sobre recursos e información adicionales, incluidos los préstamos de ayuda financiera en caso de catástrofes que ofrece la Administración de Pequeñas Empresas (Small Business Administration, SBA): burienwa.gov/covidbiz

Siga las redes sociales de Desarrollo Económico de la Ciudad de Burien en facebook.com/BurienEconDev e instagram.com/BurienEconDev para obtener más recursos, información actualizada y conectarse con los residentes y la comunidad empresarial de Burien.



Aplicar medidas de control de infecciones

- Coloque carteles que describan las mejores prácticas de higiene y refuercen la importancia de lavarse las manos con frecuencia.
- Disponga de jabón, agua y desinfectantes para manos a base de alcohol en varias ubicaciones.
- Suministre pañuelos desechables y cestos de basura con pedal.
- Limpie regularmente las superficies que se tocan con frecuencia.
- Siga los protocolos de seguridad y salud pública recomendados por el condado de King.



Plan para separar a los empleados enfermos

El Centro para el Control de Enfermedades (Center for Disease Control, CDC) ha emitido nuevas recomendaciones para mitigar la transmisión del COVID-19 exclusivas para los condados de Seattle/King, Pierce y Snohomish. Estas pautas establecen que todos los lugares de trabajo deben implementar controles de salud diarios para empleados, incluidas pruebas de detección de fiebre y síntomas respiratorios. *Los empleados que tengan fiebre o presenten síntomas respiratorios no deben ir a trabajar y deben notificar a su supervisor.*



Comunicarse con su audiencia

Sea proactivo y transparente en las comunicaciones, y responda a sus diferentes audiencias.

Empleados: Comunique las opciones del Departamento de Seguridad de Empleo (Employment Security Department, ESD) de Washington a sus empleados en caso de que se suspendan las actividades laborales. Los criterios del programa del ESD se flexibilizaron/ampliaron de manera provisional en caso de enfermedad y cese temporal de actividades, y se han reducido los costos para las empresas. Más información:

<https://esd.wa.gov/newsroom/covid-19>

Propietarios, proveedores, servicios públicos, prestamistas: Comunique con anticipación y regularidad los desafíos que pueda afrontar.

Clientes: Comunique a través de las redes sociales y los canales de marketing los cambios en sus operaciones u horarios para que los clientes sepan cómo continuar apoyando sus medidas. Utilice imágenes y comunicaciones personalizadas.

Estrategias de respuesta ante el COVID-19 para empresas

Promocione activamente las tarjetas de regalo para su base de clientes: Fomente el espíritu de dar regalos entre sus clientes.

Ofrezca servicios en línea o con entrega a domicilio: Asegúrese de que los clientes puedan acceder a sus productos y servicios en línea y por medio de aplicaciones de entrega a domicilio de comidas u otros productos, si es posible.

Mantenga informada a la comunidad: Alerta a la comunidad de Burien y a los grupos de redes sociales locales (grupo de Facebook, *Burien Strong: United Against COVID-19*) de lo que está haciendo para promover la seguridad y facilitar al máximo posible la compra de sus productos o servicios.



Evaluar sus funciones esenciales

- ¿Qué trabajos son necesarios para que se puedan llevar a cabo las actividades cotidianas?
- ¿Quiénes son sus socios, proveedores y contratistas clave?
- ¿Qué materia prima necesita su negocio para seguir funcionando?
- ¿De qué manera se adaptará su negocio si los recursos se vuelven limitados?
- ¿Se puede capacitar a los empleados en múltiples tareas para mitigar los impactos operativos?
- Considere sus productos y servicios desde la perspectiva de su consumidor. ¿De qué manera puede su empresa ayudar a su cliente en este momento?



Documentar los impactos económicos en su negocio

- Lleve un registro y conserve documentación que pueda ser necesaria para efectuar reclamos de seguros o para posibles programas de ayuda financiera en el futuro.
- Haga un seguimiento de la duración, la naturaleza y el impacto financiero de la pandemia en su negocio (p. ej., flujo de clientes, interrupción de suministros, licencia de empleados, números de ingresos).



Verificar su cobertura de seguro comercial

- Llame a su proveedor de seguros para averiguar si tiene un seguro de interrupción de negocios.
- Si lo tiene, siga rigurosamente las políticas para documentar los impactos económicos en su negocio (p. ej., flujo de clientes, interrupción de suministros, licencia de empleados, números de ingresos).



Impuestos diferidos

Impuesto de negocios y ocupación (Business and Occupation, B&O) de la ciudad de Burien. La ciudad de Burien posterga por 90 días el pago de los impuestos B&O para las empresas afectadas por el COVID-19.

Impuestos federales. La fecha límite de la presentación del impuesto federal se extiende desde el 15 de abril de 2020 hasta el 15 de julio de 2020. Los contribuyentes también podrán aplazar los pagos del impuesto federal adeudado el 15 de abril de 2020 al 15 de julio de 2020, sin multas e intereses, independientemente de la cantidad adeudada.

Para obtener más información sobre la respuesta del condado de King ante el COVID-19, visite: kingcounty.gov/covid

Para obtener más información sobre el apoyo que brinda el estado de WA a las empresas y los trabajadores, visite: coronavirus.wa.gov/business-workers